



Le message en français suit le texte en anglais

March 27, 2020

## Air Canada CSSA Members: Frequently Asked Questions

### Staff Reductions and Voluntary/Involuntary Layoffs

The following Question and Answer information bulletin has been created to bring clarity to the Staff Reduction process and options that are available to Unifor Local 2002 members.

---

#### **Q1: Has the company suspended training?**

The company is currently working on a virtual training package.

## **Q2: What happens to GIDIP when I am off on voluntary or involuntary layoff?**

GIDIP premiums need to be prepaid. Although not mandatory, it is strongly suggested if you want to ensure coverage on your immediate return to work.

Should you wish to maintain your GIDIP coverage, your cheques should be made payable to "**Unifor Local 2002 Disability Trust**" and forwarded to the Plan Administrator's Office within 30 days from the date of lay-off. (To calculate your monthly GIDIP premium, multiply your bi-weekly GIDIP deduction (located on your paystub) by 26 (pays) divided by 12 equals your monthly GIDIP premium contribution.)

*In the event of a temporary lay-off, GIDIP coverage will be continued for a period of 12 months (on a premium paying basis directly from the members). Although you are required to provide post-dated cheques to cover the lay-off period since it is difficult to determine a return to work date, should you wish to maintain your GIDIP coverage during the lay-off period you should provide at least 2 post-dated cheques to cover the first 2 months and should the lay-off be longer, you can submit further post-dated cheques (2-month intervals).*

*Should you become disabled while on lay-off, GIDIP benefits will commence on the 15th day following the scheduled return to work date.*

*It is also important to understand that if you elect not to maintain your GIDIP coverage, should you become disabled during the lay-off period, you will NOT be covered and your GIDIP coverage will NOT be reinstated until such time as you return to "active" work and premium contributions are deducted from your biweekly pay.*

*Should you wish to maintain your GIDIP coverage, your cheques should be made payable to "Unifor Local 2002 Disability Trust" and forwarded to the Plan Administrator's Office within 30 days from the date of lay-off. (To calculate your monthly GIDIP premium, multiply your bi-weekly GIDIP deduction (located on your paystub) by 26 (pays) divided by 12 equals your monthly GIDIP premium contribution.)*

**Q3: How will members get notified if they are going to be laid off?**

Notice will be given either in person, by phone, Air Canada email, and/or via registered mail delivery.

**Q4: Will I have access to my timebank? Is it automatically paid out if I am laid off?**

No, it is not automatically paid out. The company at this time is prepared to give you access to your time bank during the layoff, however, if you have any income during the lay off period, the time bank payout would be considered "income", and will impact E.I. reporting. It is a personal decision however it is generally better to not draw on it during E.I. to avoid creating an EI overpayment situation later on for the employee.

**Q5: When do the medical benefits cease if you're on involuntarily laid off status?**

Medical benefits will remain in effect to the end of the month (when you were laid off provided you have worked during that month). You will receive details and how to purchase your benefits.

**Q6: What if I have a vacation scheduled while I am laid off? Is it paid out upon my return?**

The company will advise how this process will work. They have indicated that this time this is a temporary lay -off so there will be no closeout of your work file.

**Q7: What happens if I purchased VPP?**

The company will advise you regarding this matter.

**Q8. What happens to accrued vacation and VPP deductibles for those who have vacation later in the year if they're laid off?**

The company will advise you regarding this matter.

**Q9: How will an involuntary lay off affect your progression through the pay scale?**

If your service date is adjusted this will become your new anniversary date.

**Q10: What happens with EI regarding vacation reconciliation which is supposed to be paid April 29?**

If you have commenced receiving EI benefits when the vacation reconciliation is paid out, you will have to report it as income in the applicable 2-week reporting period. You will need to call your EI regional office and explain that this is income owed for past vacation earned in 2019.

**Q11: How long are my recall rights if I am laid off involuntarily?**

Recall for all permanent employees is a minimum of 5 years (60 months) anything above 5 years is the length of your seniority.

**10.07.04** When laid off for a period of more than sixty (60) consecutive months, or the number of consecutive months equivalent to the number of completed months of the employee's seniority as of the date of layoff, whichever is greater.

### **Q12: Once I accept a voluntary lay off, can I decide to simply retire?**

Yes. If you are eligible for retirement. If you are missing pension service for the time off on voluntary leave you will have to buy back the time you have been on a layoff in order not to postpone your date of retirement.

### **Q13: How does a recall work?**

If you are voluntarily laid off at the end of the lay off you will return to your location in your current status and not have to wait for a recall.

If you are involuntarily laid off you will receive a selection sheet where you will identify where you will accept recall. A recall is by seniority based on the transfer list. If you are involuntarily laid off you will not have to put yourself on the transfer list the company will do this for you.

Your recall is to the base and not to a specific location. The recall will be by seniority from the transfer list to that base(location). If you are recalled to a base you have selected on your lay off sheet you cannot decline. **If you decline you are terminated.**

**You must also ensure that your current address is on file with Air Canada. Use the HRConnex page to update/change your address or call the employee care team.**

**10.12.05** The notified employee must advise the Company in writing within seventy-two (72) hours after having received the notice if they wish to accept the recall. The employee must respond to the person who sent the notice of vacancy, or their designate.

**10.12.06** Recalled employees must report for duty within fourteen (14) days from date of advising the Company of intent to return.

**10.12.07** Failure to comply with Articles **10.12.02**, **10.12.05** and/or **10.12.06** above will result in the employee's name being removed from the seniority list and the employee will be considered as having resigned from the service of the Company with consequent loss of all rights and privileges. If due to exceptional circumstances, an employee fails to comply with Articles 10.12.02, 10.12.05 and/or 10.12.06, such cases will be subject to

special consideration by the Company and the Union, at the Headquarters level.

**Q14: How much is EI?**

Employment benefits are based on 55% of your average insurable weekly earnings, up to a maximum amount of \$573 per week.

**Q15: How is it possible for those who take the voluntary lay off to have an option to buy back their pension while it is not possible for those who are involuntarily laid off?**

The Voluntary Lay-off is being offered to mitigate involuntary lay-offs. It will be subscribed to by people who would not normally be subject to lay off. The special arrangement is an added incentive to encourage people to help out others where they can.

**Q16: Customer Service Lead Agent questions:**

**1. If I decide to take voluntary lay off, and if I am currently a Lead will I get recalled as a Lead?**

Not necessarily. Under these circumstances, the company is reducing the Leads in some airports.

**2. If I don't take voluntary lay off and the company announces reduction to the Lead program, will I be able to return to a Lead position if a position is available? Or do you have to go through the whole Lead process again?**

You will still be considered Lead qualified and will have to put your name forward if they increase the Lead pool again. Potentially, there could be senior members putting their names in for the same position.

**3. If the company reduces the number of Leads, will it be deemed a temporary reduction?**

We do not know at this time if the reduction will be temporary. No one can say for sure.

**STAY INFORMED**

These are exceptional times for everyone and your Union is committed to supporting its members. **Unifor stands with you and we will get through this together.**

We are communicating regularly with our members, providing COVID -19 updates to help you manage through these challenging circumstances. Your safety and health remain our utmost priority. [Please click here](#) for COVID-19 Resources and EI Information.

Please ensure to subscribe to e-news at [unifor2002.org](http://unifor2002.org).

In solidarity,

***Your Air Canada Bargaining Committee***

Frances Galambosy, Central Region, Chairperson

Tammy Moore, Atlantic Region

Benoit Lapointe, Eastern Region

Joanne Goulet, Western Region

Steve Murphy, Pacific Region

Eula Leonard, President Unifor Local 2002

Leslie Dias, Unifor National Staff Representative

Le 27 mars 2020

# Membres avsc chez Air Canada: Foire aux questions

## Réductions des effectifs – Mises à pied volontaires et involotaires

Le présent bulletin d'information sous forme de questions et réponses a été conçu pour clarifier les procédures de réductions des effectifs et les options qui s'offrent aux membres de la section locale 2002 d'Unifor.

### **Q1: L'entreprise a-t-elle suspendu la formation?**

L'entreprise travaille actuellement sur un ensemble de formations virtuelles.

### **Q2: Qu'arrive-t-il au Régime d'assurance revenu en cas d'invalidité lorsque je suis en mise à pied volontaire ou involontaire?**

Les primes au Régime d'assurance revenu en cas d'invalidité doivent être prépayées. Bien qu'il ne soit pas obligatoire, il est fortement conseillé de le faire si vous voulez vous assurer d'être couvert dès votre retour au travail.

Si vous souhaitez maintenir votre couverture du Régime d'assurance revenu en cas d'invalidité, vos chèques doivent être libellés à l'ordre du « **Fonds d'invalidité de la section locale 2002 d'Unifor** » et envoyés au bureau de l'administrateur du régime dans les 30 jours suivant la date de la mise à pied. (Pour calculer votre prime mensuelle au Régime d'assurance revenu en cas d'invalidité, multipliez votre retenue bi-hebdomadaire au Régime d'assurance revenu en cas d'invalidité (indiquée sur votre talon de chèque) par 26 (paies) divisé par 12, ce qui est égal à votre cotisation mensuelle de prime du Régime d'assurance revenu en cas d'invalidité).

*En cas de mise à pied temporaire, la couverture du Régime d'assurance revenu en cas d'invalidité sera maintenue pour une période de 12 mois (sur la base d'un paiement des primes directement par les membres). Bien que vous soyez tenu de fournir des chèques*



*postdatés pour couvrir la période de mise à pied puisqu'il est difficile de déterminer une date de retour au travail, si vous souhaitez maintenir votre couverture du Régime d'assurance revenu en cas d'invalidité pendant la période de mise à pied, vous devez fournir au moins 2 chèques postdatés pour couvrir les 2 premiers mois et si la mise à pied est plus longue, vous pouvez soumettre des chèques postdatés supplémentaires (par intervalles de 2 mois).*

*Si vous devenez invalide pendant votre mise à pied, les indemnités du Régime d'assurance revenu en cas d'invalidité commenceront le 15<sup>e</sup> jour suivant la date prévue de votre retour au travail.*

*Il est également important de comprendre que si vous choisissez de ne pas maintenir votre couverture du Régime d'assurance revenu en cas d'invalidité, si vous devenez invalide pendant la période de mise à pied, vous ne serez PAS couvert et votre couverture du Régime d'assurance revenu en cas d'invalidité ne sera PAS rétablie jusqu'à ce que vous repreniez le travail « actif » et que les cotisations soient déduites de votre salaire bihebdomadaire.*

*Si vous souhaitez maintenir votre couverture du Régime d'assurance revenu en cas d'invalidité, vos chèques doivent être libellés à l'ordre du « Fonds d'invalidité de la section locale 2002 d'Unifor » et envoyés au bureau de l'administrateur du régime dans les 30 jours suivant la date de mise à pied. (Pour calculer votre prime mensuelle du Régime d'assurance revenu en cas d'invalidité, multipliez votre retenue bi-hebdomadaire au Régime d'assurance revenu en cas d'invalidité (indiquée sur votre talon de chèque) par 26 (paies) divisé par 12, ce qui est égal à votre cotisation mensuelle de prime au Régime d'assurance revenu en cas d'invalidité).*

### **Q3: Comment les membres seront-ils informés s'ils vont être mis à pied?**

L'avis sera donné soit en personne, soit par téléphone, soit par courrier électronique d'Air Canada, et/ou par courrier recommandé.

**Q4: Aurai-je accès à ma banque de temps? Est-elle automatiquement versée si je suis mis à pied?**

Non, le temps en banque n'est pas versé automatiquement. L'entreprise est actuellement prête à vous donner accès à votre banque de temps pendant la mise à pied. Toutefois, si vous avez des revenus pendant la période de mise à pied, le versement du temps en banque sera considéré comme un « revenu » et aura une incidence sur la déclaration à l'AE. Il s'agit d'une décision personnelle, mais il est généralement préférable de ne pas y avoir recours pendant la période d'assurance-emploi afin d'éviter de créer une situation de surpaiement de l'assurance-emploi plus tard pour l'employé.

**Q5: Quand les prestations médicales cessent-elles si vous êtes en situation de mise à pied involontaire?**

Les prestations médicales restent en vigueur jusqu'à la fin du mois (lorsque vous avez été mis à pied, à condition que vous ayez travaillé pendant ce mois). Vous recevrez les détails et les modalités d'achat de vos prestations.

**Q6: Que se passe-t-il si j'ai des vacances prévues pendant ma mise à pied? Sont-elles payées à mon retour?**

L'entreprise avisera sur le fonctionnement de ce processus. Elle a indiqué que cette fois-ci, il s'agit d'une mise à pied temporaire et que votre dossier d'emploi ne sera donc pas fermé.

**Q7: Que se passe-t-il si j'ai participé au Programme d'achat de jours de vacances supplémentaires?**

L'entreprise vous avisera à ce sujet.

**Q8. Qu'advient-il des vacances accumulées et des déductibles du Programme d'achat de jours de vacances supplémentaires pour ceux qui ont des vacances plus tard dans l'année s'ils sont mis à pied?**

L'entreprise vous avisera à ce sujet.

**Q9: Comment une mise à pied involontaire affectera-t-elle votre progression dans l'échelle des salaires?**

Si votre date de service est modifiée, elle deviendra votre nouvelle date d'anniversaire.

**Q10: Que se passe-t-il avec l'AE concernant la conciliation des vacances qui est censée être payée le 29 avril?**

Si vous avez commencé à toucher des prestations d'assurance-emploi au moment du paiement de la conciliation des congés, vous devrez les déclarer comme revenu dans la période de déclaration de deux semaines applicable. Vous devrez appeler votre bureau régional de l'assurance-emploi et expliquer qu'il s'agit d'un revenu dû pour des vacances passées gagnées en 2019.

**Q11: Quelle est la durée de mes droits de rappel si je suis mis à pied involontairement?**

Le rappel pour tous les employés permanents est d'un minimum de 5 ans (60 mois); tout ce qui dépasse 5 ans est la durée de votre ancienneté.

**10.07.04** Licenciement pour plus de soixante (60) mois consécutifs ou pour un nombre de mois consécutifs équivalant au nombre de mois révolus d'ancienneté de l'employé à la date du licenciement, si cette dernière période est plus grande.

## **Q12: Une fois que j'ai accepté une mise à pied volontaire, puis-je décider de prendre simplement ma retraite?**

Oui, si vous avez droit à la retraite. Si vous manquez de service ouvrant droit à pension pour la mise à pied volontaire, vous devrez racheter le temps que vous avez passé en mise à pied afin de ne pas retarder la date de votre retraite.

## **Q13: Comment les droits de rappel fonctionnent-ils?**

Si vous avez volontairement été mis à pied, à la fin de la période de mise à pied, vous retournerez à votre lieu de travail dans votre situation actuelle et vous n'aurez pas à attendre d'être rappelé.

Si vous avez été mis à pied involontairement, vous recevrez une feuille de sélection où vous indiquerez où vous accepterez d'être rappelé. Un rappel au travail se fait par ordre d'ancienneté sur la base de la liste de transfert. Si vous êtes involontairement licencié, vous n'aurez pas à vous inscrire sur la liste de transfert, l'entreprise le fera pour vous.

Votre rappel se fait à la base et non à un endroit précis. Le rappel se fera en fonction de l'ancienneté sur la liste de transfert de cette base (emplacement). Si vous êtes rappelé dans une base que vous avez choisie sur votre fiche de mise à pied, vous ne pouvez pas refuser. **Si vous refusez, vous êtes licencié.**

**Vous devez également vous assurer que votre adresse actuelle figure dans les dossiers d'Air Canada. Utilisez la page HRConnex pour mettre à jour/changer votre adresse ou appelez l'équipe d'assistance aux employés.**

**10.12.05** Dans les soixante-douze (72) heures qui suivent la réception de l'avis par l'employé, ce dernier, s'il accepte le rappel, communique sa décision par écrit à l'émetteur de l'avis, ou à son représentant.

**10.12.06** L'employé rappelé doit se présenter au travail dans les quatorze (14) jours qui suivent son avis d'acceptation adressé à la Société.

**10.12.07** En cas de dérogation aux dispositions des alinéas **10.12.02**, **10.12.05** ou **10.12.06** ci-dessus, l'employé est rayé de la liste d'ancienneté et est considéré comme démissionnaire, perdant ainsi tous ses droits et privilèges. Toutefois, la Société et le Syndicat, à l'échelon de la direction générale, accordent une attention particulière lorsque la dérogation est entourée de circonstances exceptionnelles.

#### **Q14: Quel est le montant de l'AE?**

Les prestations d'emploi sont basées sur 55 % de votre rémunération hebdomadaire moyenne assurable, jusqu'à un montant maximum de 573 \$ par semaine.

#### **Q15: Comment est-il possible pour ceux qui prennent une mise à pied volontaire d'avoir une option de rachat de leur pension alors que ce n'est pas possible pour ceux qui sont involontairement mis à pied?**

Les mises à pied volontaires sont proposées pour atténuer les mises à pied involontaires. Elles seront proposées à des personnes qui ne seraient normalement pas soumises à une mise à pied. Ce régime spécial est une incitation supplémentaire à encourager les personnes à aider les autres lorsqu'elles le peuvent.

#### **Q16: Questions pour les agentes et agents principaux du service clientèle:**

##### **1. Si je choisis une mise à pied volontaire, et si je suis actuellement agente ou agent principal, serai-je rappelé en tant qu'agent principal?**

Pas nécessairement. Dans ces circonstances, la compagnie réduit les agentes et agents principaux dans certains aéroports.

##### **2. Si je ne choisis pas une mise à pied volontaire et que la compagnie annonce une réduction des agentes et agents principaux, est-ce que je pourrai retourner à un poste d'agent principal si un poste est disponible? Ou devrai-je repasser par tout le**

### **processus pour un poste d'agent principal?**

Vous serez toujours considéré comme qualifié pour un poste d'agent principal et devrez proposer votre nom s'ils augmentent à nouveau bassin d'agentes et d'agents principaux. Il est possible que des membres avec ancienneté proposent leur nom pour le même poste.

### **3. Si l'entreprise réduit le nombre d'agentes et d'agents principaux, cela sera-t-il considéré comme une réduction temporaire?**

Nous ne savons pas pour l'instant si la réduction sera temporaire. Personne ne peut le dire avec certitude.

#### **RESTEZ AU COURANT**

Nous traversons une période sans précédent pour tous et votre syndicat est engagé à soutenir ses membres. **Le syndicat est à vos côtés et nous traverserons cette période ensemble.**

Nous communiquons régulièrement avec nos membres, en leur fournissant des mises à jour sur la COVID-19 pour les aider à faire face à ces circonstances difficiles. Votre sécurité et votre santé restent notre priorité absolue. Veuillez cliquer [ici](#) pour les ressources COVID-19 et les [informations sur l'assurance-emploi](#).

Assurez-vous d'être inscrit au service de nouvelles électroniques à [unifor2002.org](http://unifor2002.org).

En toute solidarité,

#### ***Votre comité de négociation Air Canada***

Frances Galambosy, région du Centre, présidente

Tammy Moore, région de l'Atlantique

Benoit Lapointe, région de l'Est

Joanne Goulet, région de l'Ouest

Steve Murphy, région du Pacifique

Euila Leonard, présidente de la section locale 2002 d'Unifor  
Leslie Dias, représentante nationale d'Unifor

*Copyright © 2020 Unifor 2002, All rights reserved.*  
Unifor 2002 / Air Canada CSSA e-news mailing list

**Our mailing address is:**

Unifor 2002  
7015 Tranmere Drive, Unit 5  
Mississauga, Ontario L5S 1M2  
Canada

[Add us to your address book](#)

[Update your preferences](#) | [Unsubscribe from this list](#)

